

Aanbevelingen voor een snelle behandeling van een schadegeval

- > Beschrijf nauwkeurig het schadegeval en de gevolgen ervan
- > Detailleer de afwerking van het gebouw
- > Stuur ons alle noodzakelijke documenten.

Hierbij enkele tips om dit document in te vullen

Voor schade aan

1. een **oppervlakte**, preciseer het type (vloer, muur, plafond) en het aantal m² ; zo de afmeting niet bekend is, preciseer enkel de plaats (hall, keuken, woonkamer, bureau, slaapkamer, badkamer, WC, washok).
2. **polycarbonaatplaten**, preciseer het aantal lagen.
3. **dakgoten**, preciseer het type materiaal (PVC, zink,...) en de lengte.
4. het **dak**, preciseer het type materiaal (roofing, dakpannen in beton, in terracotta, in kunstleien, in natuurleien,...).
5. **omheiningen**, preciseer het type, de hoogte, de lengte en het al dan niet bestaan van een basis in beton.
6. een **slot**, preciseer het type (cilinderslot of met hoge veiligheid) en de aard van de interventie (dag, nacht, weekend).
7. een **elektrisch toestel**, preciseer het merk, het type, de ouderdom en in de mate van het mogelijke, de raming van de herstelling of de vervangingswaarde.
8. een **beglazing**, beschrijf de aard van de schade en maak de bewijsstukken over.

**Dank om deze aangifte te versturen
naar het faxnummer New Claim HOME van uw beheersteam.***

Bruxelles : 02 678 70 01

Charleroi : 071 20 12 20

Liège : 04 230 20 35

Eupen : 087 69 43 12

Brussel - Vlaams Brabant :

02 678 70 03

Antwerpen : 03 286 24 10

Gent : 09 244 39 55

* ongeacht de taal van uw klant

